

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen gedaan door MICE Operations, alle werkzaamheden en diensten verricht door MICE Operations en alle overeenkomsten met MICE Operations.
- 1.2 Eventuele afwijkingen van of aanvullingen op de algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.3 De toepasselijkheid van eventuele door de Klant gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitgesloten.

2. Definities / algemene bepalingen

- 2.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming
 - b. Dienst: het verstrekken van een gebruikerslicentie op de Software voor eventplanning, in intellectueel eigendom toebehorend aan MICE Operations, alsmede het verstrekken van de daaraan gelieerde ondersteunende dienstverlening;
 - c. Gebruiker: de derde die via de website van de Klant of via MICE Operations gebruik maakt van de Software;
 - d. Klant: de (rechts)persoon die met MICE Operations een Overeenkomst sluit;
 - e. MICE Operations: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid MICE Operations B.V. gevestigd en kantoorhoudende te (4818 LD) Breda aan het Saksen Weimarplein 6 geregistreerd in het Nederlandse Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 61737380;
 - f. Overeenkomst: de Overeenkomst tussen MICE Operations en de Klant betreffende het verstrekken van de Dienst;
 - g. Software: online applicatie met de naam MICE Operations voor evenement- en vergaderlocaties, voor het beheren en plannen van evenementen en de planningsmodule voor het inplannen van evenementen door derden;
 - h. Website: de website van de Klant waarop de Software wordt geïnstalleerd.
- 2.2 De nietig- en/of vernietigbaarheid van een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden, tast(en) de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen niet aan. Partijen zullen op dat moment overleggen om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo veel mogelijk in acht wordt genomen.
- 2.3 Deze algemene voorwaarden worden beschikbaar gesteld op de Website, waar deze voorwaarden kunnen worden gedownload, opgeslagen en geprint.
- 2.4 MICE Operations is gerechtigd de algemene voorwaarden te allen tijde eenzijdig te wijzigen. Gewijzigde algemene voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard indien de Klant niet binnen 30 dagen nadat de gewijzigde voorwaarden hem zijn toegezonden of kenbaar geworden, tegen de gewijzigde voorwaarden schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.

3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 Alle mondelinge en schriftelijke aanbiedingen en offertes van MICE Operations zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2 Aanbiedingen staan open ter acceptatie gedurende 30 dagen, tenzij expliciet en schriftelijk anders aangegeven.
- 3.3 MICE Operations behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om aanvragen te weigeren dan wel wijzigingen in aanbiedingen en offertes aan te brengen, of om deze op ieder moment in te trekken.
- 3.4 Indien de prijs of andere gegevens in een aanbieding, offerte of Overeenkomst op een duidelijke vergissing of kennelijke schrijffout berust, is MICE Operations niet gehouden de aanbieding, offerte of Overeenkomst inclusief de vergissing of schrijffout, gestand te doen.
- 3.5 Een Overeenkomst komt tot stand door ontvangst van de door de Klant ondertekende offerte door MICE Operations, behoudens de situatie dat MICE Operations feitelijk al uitvoering heeft gegeven aan de Overeenkomst en dit voor de Klant kenbaar is c.q. behoorde te zijn.
- 3.6 Technische gegevens, vormgeving en functionaliteiten vermeld op de Website, alsook in aanbiedingen en/of offertes, zijn niet bindend voor MICE Operations, in die zin dat geringe afwijkingen de Klant niet het recht geven de Overeenkomst te ontbinden of vernietigen, dan wel haar (betalings)verplichtingen op te schorten.

4. Prijs en betaling

- 4.1 Alle gehanteerde prijzen zijn uitgedrukt in euro's en exclusief omzetbelasting en overige kosten, zoals invoerrechten, heffingen, e.d. (tenzij anders vermeld).
- 4.2 MICE Operations is gerechtigd de prijzen van door haar geleverde diensten te wijzigen, indien deze wijzigingen het gevolg zijn van bepaalde kostenbepalende factoren, van welke aard dan ook, die bij het afsluiten van de Overeenkomst niet voorzienbaar waren en de prijswijziging redelijk is.
- 4.3 MICE Operations kan de prijzen in deze eenmaal per jaar indexeren. Uitgangspunt is de dienstenprijsindex van het CBS. Prijzen worden jaarlijks op 1 januari geïndexeerd.
- 4.4 MICE Operations factureert haar fee jaarlijks vooraf, tenzij anders is overeengekomen.
- 4.5 De betalingstermijn voor voldoening van de facturen van MICE Operations is veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
- 4.6 Betaling dient uitsluitend te geschieden in euro's via overschrijving naar de door MICE Operations aangewezen bankrekening.
- 4.7 Indien de Klant niet (tijdig) aan haar verplichtingen voldoet, is MICE Operations met onmiddellijke ingang gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst (geheel of gedeeltelijk) te ontbinden zonder dat MICE Operations hierbij kan worden gehouden tot vergoeding van schade.
- 4.8 Indien de facturen niet binnen de overeengekomen betalingstermijn zijn voldaan, is de Klant van rechtswege in verzuim en is MICE Operations gerechtigd het openstaande bedrag te vermeerderen met wettelijke handelsrente.

- 4.9 Op het moment dat MICE Operations haar vordering ter incasso uit handen moet geven, is MICE Operations gerechtigd incassokosten in rekening te brengen bij de Klant, gelijk aan 15% van het openstaande factuurbedrag.
- 4.10 Verrekening door de Klant met of opschorting van betalingsverplichtingen aan MICE Operations is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 4.11 Door de Klant gedane betalingen strekken allereerst ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook als de Klant bij de betaling expliciet vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een (latere) factuur.

5. Gebruikerslicentie Software

- 5.1 MICE Operations verstrekt een gebruikerslicentie aan de Klant voor het gebruik van de Software, alsmede verstrekt MICE Operations de overeengekomen gebruikersdocumentatie, het een en ander voor de duur van de Overeenkomst.
- 5.2 Het recht op gebruik van de Software krachtens de gebruikerslicentie is niet-exclusief, niet-overdraagbaar ex artikel 3:83 lid 2 BW, niet-verpandbaar en niet-(sub)licentieerbaar. Het is de Klant niet toegestaan derden gebruik te laten maken van of toegang te geven tot de Software, op welke wijze dan ook, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 5.3 Onder de gebruikersdocumentatie vallen uitdrukkelijk niet de zogenaamde objectcode(s) en/of broncode(s) van de Software, dan wel de bij de ontwikkeling van de Software tot stand gekomen technische documentatie.
- 5.4 MICE Operations is immer gerechtigd (technische) maatregelen te nemen tegen onrechtmatig gebruik van de gebruikerslicentie of van de Software. Het is de Klant uitdrukkelijk niet toegestaan beveiligingsmaatregelen te verwijderen of anderszins onklaar te maken, die strekken ter bescherming van de Software, dan wel op enige andere manier wijzigingen aan te brengen in de Software.
- 5.5 De Klant is te allen tijde gehouden medewerking te verlenen aan een door (of namens) MICE Operations ingesteld onderzoek betreffende de naleving van de overeengekomen gebruiksbeperkingen, waaronder begrepen toegang tot systemen. MICE Operations zal de eventuele vertrouwelijke informatie die haar hierdoor bekend wordt met de grootst mogelijke vertrouwelijkheid behandelen.

6. Aanvang Dienst en acceptatie

- 6.1 MICE Operations zal binnen een redelijke termijn na aangaan van de Overeenkomst de Software installeren en gebruiksklaar maken voor de Klant.
- 6.2 De Klant is gehouden om onverwijld zorg te dragen voor de benodigde faciliteiten ten behoeve van de installatie en inwerkstelling van de Software.
- 6.3 De Klant is gedurende veertien (14) dagen na installatie van de Software gehouden te toetsen of de afgeleverde Software beantwoordt aan de door MICE Operations kenbaar gemaakt functionele of technische specificaties. De Software geldt als tussen partijen geaccepteerd in het geval:
 - a. de Klant binnen de testperiode van veertien (14) dagen geen klachten kenbaar maakt via support@miceoperations.com; of

- b. de binnen de testperiode kenbaar gemaakte klachten zijn verholpen.

7. Beschikbaarheid, updates en onderhoud

- 7.1 MICE Operations heeft de inspanningsverplichting om haar Software ononderbroken beschikbaar te houden voor de Klant, doch biedt hiertoe geen garanties, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.2 MICE Operations is gerechtigd om in het kader van onderhoud, aanpassingen of verbetering van de Software, de Software tijdelijk buiten gebruik te stellen. Deze buitengebruikstelling zal minimaal twaalf (12) uur van tevoren worden aangekondigd (ongepland onderhoud in geval van acute storingen uitgezonderd), waarbij MICE Operations zich inspant de buitengebruikstelling te plannen op momenten dat de Klant daar zo weinig mogelijk overlast van heeft. MICE Operations is nimmer aansprakelijk voor mogelijke schade die de Klant lijdt als gevolg van buitengebruikstelling.
- 7.3 MICE Operations heeft ten behoeve van vragen een helpdesk ingericht die de Klant kan bereiken op een aan haar kenbaar gemaakt e-mailadres en telefoonnummer tijdens kantooruren. MICE Operations spant zich in om de vragen binnen een redelijke termijn te beantwoorden.

8. Back-up en beveiliging

- 8.1 Door MICE Operations wordt onverplicht iedere dag een back-up gemaakt van de gegevens die worden verwerkt in de Software. MICE Operations biedt geen garanties voor de beschikbaarheid van back-upgegevens.
- 8.2 MICE Operations maakt gebruik van zogenaamde SSL-certificaten teneinde de gegevensoverdracht te beveiligen.

9. Persoonsgegevens en cookies

- 9.1 In het geval er door de Klant of de Gebruiker persoonsgegevens worden ingevoerd in de Software geldt MICE Operations als verwerker in de zin van de AVG en de Klant als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. MICE Operations en de Klant zullen hiervoor een verwerkersovereenkomst sluiten.
- 9.2 MICE Operations zal zorgdragen voor een passend beveiligingsniveau, gelet op de risico's die verwerking van persoonsgegevens met zich brengt. Deze beveiliging beperkt zich echter tot systemen of infrastructuur die in de macht liggen van MICE Operations en ontslaan de Klant in geen enkel opzicht van haar verplichtingen onder de AVG.
- 9.3 Indien de Klant op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te wijzigen, verwijderen of over te dragen, verleent MICE Operations hieraan medewerking, onder vergoeding door de Klant van de redelijk te maken kosten (bestede tijd en uurtarief) door MICE Operations.
- 9.4 De Software maakt mogelijk gebruik van "cookies". De Klant is derhalve gehouden om de Gebruiker hierover te informeren en haar toestemming te vragen.
- 9.5 Ten behoeve van het gebruik van de Software heeft MICE Operations een privacy statement opgesteld.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1 De totale aansprakelijkheid van MICE Operations wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met de Klant overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van MICE Operations in voorkomend geval uitkeert.
- 10.2 In geen geval zal MICE Operations aansprakelijk zijn voor indirecte schade, daaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, geleden verliezen waaronder verlies van data, alsmede gemiste opdrachten en gemiste besparingen.
- 10.3 MICE Operations is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat MICE Operations is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 10.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij MICE Operations meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen MICE Operations vervalft door het enkele verloop van zes (6) maanden na het ontstaan van de schade, tenzij de Klant vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.
- 10.5 De Klant vrijwaart MICE Operations voor alle aanspraken van derden voortvloeiende uit de uitvoering van de Overeenkomst waarvan de oorzaak aan anderen dan aan MICE Operations is toe te rekenen.

11. Overmacht

Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen garantieverplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van MICE Operations wordt onder meer, doch niet uitsluitend, verstaan:

- a. overmacht van toeleveranciers van MICE Operations;
- b. het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers, die door de Klant aan MICE Operations zijn voorgeschreven;
- c. gebrekkigheid van zaken, apparatuur, software of materialen van derden, waarvan het gebruik door de Klant aan MICE Operations is voorgeschreven;
- d. overheidsmaatregelen;
- e. elektriciteitsstoringen;
- f. storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten; en
- g. staking van het personeel van MICE Operations.

Indien een overmachtsituatie langer dan zestig kalenderdagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

12. Intellectueel eigendom

- 12.1 Alle rechten van intellectueel eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ter beschikking gestelde Software alsmede voorbereidend materiaal daarvan (waaronder de gebruikersdocumentatie), berusten bij MICE Operations dan wel diens licentiegevers. De Klant

verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht en mag derhalve de Software of andere materialen niet verveelvoudigen, kopiëren of gebruiken anders dan krachtens de gebruikerslicentie is toegestaan.

- 12.2 De Klant is gehouden het intellectueel eigendom behorend bij de Dienst en de geleverde Software te respecteren en zich te onthouden van het maken van inbreuk op de rechten van MICE Operations, dan wel het mogelijk maken van een inbreuk door een derde.
- 12.3 Bij iedere overtreding van het eerste en tweede lid is de Klant een direct opeisbare boete verschuldigd van € 10.000,00, te vermeerderen met € 1.000,00 voor iedere dag of dagdeel dat de overtreding voortduurt, dan wel niet is ongedaan gemaakt, onverminderd het recht van MICE Operations om haar schade te verhalen op de Klant, dan wel nakoming te verlangen.

13. Vertrouwelijke informatie

De Klant zal geen vertrouwelijke informatie van MICE Operations openbaren of bekendmaken aan derden. Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan: alle financiële, commerciële, technische of andere informatie die door MICE Operations als vertrouwelijk is aangemerkt dan wel waarvan redelijkerwijs begrepen moet worden dat deze vertrouwelijk is, waaronder begrepen maar niet beperkt tot: (informatie over) intellectuele eigendomsrechten, knowhow, prijslijsten, offertes, klanten en zakenrelaties, leveranciers, ontwerpen, tekeningen en voorgenomen zakelijke transacties.

14. Einde Overeenkomst

- 14.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van één (1) jaar, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 14.2 De Overeenkomst wordt telkens stilzwijgend geacht te zijn voortgezet voor een gelijke duur, tenzij de Overeenkomst door de Klant, met in achtneming van één (1) maand opzegtermijn schriftelijk is opgezegd tegen het einde van de lopende termijn.
- 14.3 De Overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk per post of per e-mail (aan: info@miceoperations.com) worden opgezegd.
- 14.4 In het geval de Overeenkomst eindigt, om welke reden dan ook, eindigt het gebruiksrecht van de Klant direct en wordt hem de toegang tot de Dienst en de daarbij behorende Software direct ontzegd.

15. Toepasselijk recht en forumkeuze

- 15.1 Op deze algemene voorwaarden, alsmede op alle door MICE Operations met de Klant gesloten Overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering is of zal worden gegeven of indien de Klant in het buitenland woonachtig c.q. gevestigd is, zal uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing zijn.
- 15.2 Geschillen tussen de Klant en MICE Operations zullen in eerste instantie getracht te worden opgelost door onderling overleg, waarna het geschil (desgewenst) zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda.