

## ALGEMENE VOORWAARDEN MICE Operations

### 1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen gedaan door MICE Operations, alle werkzaamheden en diensten verricht door MICE Operations en alle overeenkomsten met MICE Operations.
- 1.2. Van deze algemene voorwaarden kan alleen worden afgeweken, indien dit schriftelijk is overeengekomen tussen MICE Operations en Klant.
- 1.3. De toepasselijkheid van eventuele door Klant gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitgesloten.

### 2. Definities / algemene bepalingen

- 2.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
  - a. **MICE Operations**: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid: “MICE Operations B.V.”, gevestigd te (4818 LD) Breda aan de Saksen Weimarplein 6 ;
  - b. **Klant**: de (rechts)persoon die met MICE Operations een Overeenkomst sluit;
  - c. **Gebruiker**: de derde die via de website van Klant of via MICE Operations gebruik maakt van de programmatuur;
  - d. **Website**: de website van Klant waarop de programmatuur wordt geïnstalleerd;
  - e. **Overeenkomst**: de Overeenkomst tussen MICE Operations en de Klant betreffende het verstrekken van de Dienst;
  - f. **Dienst**: het verstrekken van een gebruikerslicentie op de programmatuur voor eventplanning, in intellectueel eigendom toebehorend aan MICE Operations, alsmede het verstrekken van de daaraan gelieerde ondersteunende dienstverlening.
  - g. **Programmatuur**: online applicatie voor evenement- en vergaderlocaties, ten behoeve van het beheren en plannen van evenementen, alsmede de planningsmodule voor het inplannen van evenementen door derden.
  - h. **AVG**: Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 2.2. De nietig- en/of vernietigbaarheid van een of meer bepalingen, zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden, tast(en) de rechtsgeldigheid van de overige niet-nietige of niet-vernietigbare bepalingen in deze algemene voorwaarden, niet aan. Partijen zullen op dat moment overleggen om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij, indien en voor zover mogelijk, het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
- 2.3. Deze algemene voorwaarden worden beschikbaar gesteld op de Website, waar deze voorwaarden op te slaan, te downloaden en te printen zijn. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie.
- 2.4. MICE Operations behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Indien Klant niet instemt met de wijziging, heeft zij het recht de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging intreedt.

### 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1. Elk aanbod gedaan door MICE Operations is telkens vrijblijvend. Ieder aanbod kan door MICE Operations binnen 5 kalenderdagen na aanvaarding door Klant worden herroepen
- 3.2. De Overeenkomst komt tot stand door ontvangst van de door Klant ondertekende offerte door MICE Operations, behoudens de situatie dat MICE Operations feitelijk uitvoering heeft gegeven aan de Overeenkomst en dit voor Klant kenbaar is c.q. behoorde te zijn.
- 3.3. Technische gegevens, vormgeving en functionaliteiten vermeld op de website van MICE Operations, alsook in aanbiedingen en/of offertes, zijn niet bindend voor MICE Operations, in die zin dat geringe afwijkingen Klant niet het recht geven de Overeenkomst te ontbinden of vernietigen, dan wel haar (betalings)verplichtingen op te schorten.

#### **4. Prijs en betaling**

- 4.1. Alle gehanteerde prijzen zijn in Euro en exclusief Omzetbelasting, vervoerskosten en overige kosten, zoals invoerrechten, heffingen, e.d. (tenzij anders vermeld).
- 4.2. MICE Operations is niet gehouden een Overeenkomst gestand te doen tegen een vermelde prijs die duidelijk berust op een druk- of schrijffout.
- 4.3. MICE Operations is gerechtigd de prijzen van door haar geleverde diensten te wijzigen, indien deze wijzigingen het gevolg zijn van bepaalde kostenbepalende factoren, van welke aard dan ook, die bij het afsluiten van de Overeenkomst niet voorzienbaar waren en de prijswijziging redelijk is.
- 4.4. Additioneel op het bepaalde in artikel 4.3. van deze algemene voorwaarden, is MICE Operations gerechtigd de tarieven halfjaarlijks te wijzigen in het kader van een complete tariefswijziging, met dien verstande dat nieuwe tarieven minstens één maand voor inwerkingtreding aan Klant moeten zijn meegedeeld, waarna Klant het recht heeft de Overeenkomst te beëindigen tegen het moment dat de tariefswijziging ingaat.
- 4.5. MICE Operations factureert haar fee jaarlijks vooraf, tenzij anders is overeengekomen.
- 4.6. De betalingstermijn voor voldoening van de facturen van MICE Operations is veertien (14) dagen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
- 4.7. Betaling dient te geschieden in euro's op de door MICE Operations aangewezen bankrekening.
- 4.8. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst twijfel bestaat of Klant haar verplichtingen kan nakomen, dan wel haar verplichtingen reeds niet nakomt, is MICE Operations met onmiddellijke ingang gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel de Overeenkomst te ontbinden.
- 4.9. Indien de facturen niet binnen de overeengekomen betalingstermijn zijn voldaan, is Klant van rechtswege in verzuim en is MICE Operations gerechtigd het openstaande bedrag te vermeerderen met wettelijke handelsrente.
- 4.10. Op het moment dat MICE Operations haar vordering ter incasso uit handen moet geven, is MICE Operations gerechtigd incassokosten in rekening te brengen bij Klant, gelijk aan 15% van het openstaande factuurbedrag.
- 4.11. Verrekening door Klant met betalingsverplichtingen aan MICE Operations is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 4.12. Door Klant gedane betalingen strekken allereerst ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook als Klant bij de betaling expliciet vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een (latere) factuur.

#### **5. Gebruikerslicentie programmatuur**

- 5.1. MICE Operations verstrekt een gebruikerslicentie aan Klant voor het gebruik van de Programmatuur, alsmede verstrekt MICE Operations de overeengekomen gebruikersdocumentatie, het een en ander voor de duur van de Overeenkomst.
- 5.2. Het recht op gebruik van de programmatuur krachtens de gebruikerslicentie is niet- exclusief, niet-overdraagbaar ex artikel 3:83 lid 2 BW, niet-verpandbaar en niet (sub)licenceerbaar. Het is Klant niet toegestaan derden gebruik te laten maken van of toegang te geven tot de programmatuur, op welke wijze dan ook.
- 5.3. Onder de gebruikersdocumentatie vallen uitdrukkelijk niet de zogenaamde objectcode(s) en/of broncode(s) van de programmatuur, dan wel de bij de ontwikkeling van de programmatuur tot stand gekomen technische documentatie.
- 5.4. MICE Operations is immer gerechtigd (technische) maatregelen te nemen tegen onrechtmatig gebruik van de gebruikerslicentie of programmatuur. Het is Klant uitdrukkelijk niet toegestaan beveiligingsmaatregelen te verwijderen of anderszins onklaar te maken, die strekken ter bescherming van de programmatuur, dan wel op enige andere manier wijzigingen aan te brengen in de programmatuur.
- 5.5. Klant is te allen tijde gehouden medewerking te verlenen aan een door (of namens) MICE Operations ingesteld onderzoek betreffende de naleving van de overeengekomen gebruiksbeperkingen. Daaronder begrepen het verstrekken van toegang tot gebouwen en ruimtes,

alsook toegang tot systemen. MICE Operations zal de eventuele vertrouwelijke informatie die haar hierdoor bekend wordt met de groots mogelijke vertrouwelijkheid behandelen.

## **6. Aanvang Dienst en acceptatie**

- 6.1. MICE Operations zal binnen een redelijke termijn na aangaan van de Overeenkomst de programmatuur installeren en gebruiksklaar maken voor Klant.
- 6.2. Klant is gehouden om onverwijld zorg te dragen voor de benodigde faciliteiten ten behoeve van de installatie en inwerkstelling van de Programmatuur.
- 6.3. Klant is gedurende veertien (14) dagen na installatie van de programmatuur gehouden te toetsen of de afgeleverde programmatuur beantwoordt aan de door MICE Operations kenbaar gemaakt functionele of technische specificaties. De programmatuur geldt als tussen partijen geaccepteerd in het geval:
  - a. Klant binnen de testperiode van veertien (14) dagen geen klachten kenbaar maakt.
  - b. De binnen de testperiode kenbaar gemaakte klachten zijn verholpen.
  - c. Klant de Programmatuur in gebruik neemt.

## **7. Beschikbaarheid, updates en onderhoud**

- 7.1. MICE Operations heeft de inspanningsverplichting om haar programmatuur ononderbroken beschikbaar te houden voor Klant, doch biedt hiertoe geen garanties, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.2. MICE Operations is gerechtigd om in het kader van onderhoud, aanpassingen of verbetering van de programmatuur, de programmatuur tijdelijk buiten gebruik te stellen. Deze buitengebruikstelling zal minimaal twaalf (12) uur van te voren worden aangekondigd, waarbij MICE Operations zich inspant de buitengebruikstelling te plannen op momenten dat Klant daar zo weinig mogelijk overlast van heeft. MICE Operations is nimmer aansprakelijk voor mogelijke schade die de Klant lijdt als gevolg van buitengebruikstelling.
- 7.3. MICE Operations heeft ten behoeve van vragen een helpdesk ingericht die Klant kan bereiken op een aan haar kenbaar gemaakt e-mailadres en telefoonnummer tijdens kantooruren. MICE Operations spant zich in om de vragen binnen een redelijke termijn te beantwoorden.

## **8. Back-up en Beveiliging**

- 8.1. Door MICE Operations wordt onverplicht iedere dag een back-up gemaakt van de gegevens die worden verwerkt in de programmatuur. MICE Operations biedt geen garanties voor de beschikbaarheid van back-upgegevens.
- 8.2. MICE Operations maakt gebruik van zogenaamde SSL-certificaten teneinde de gegevensoverdracht te beveiligen.

## **9. Persoonsgegevens en cookies**

- 9.1. In het geval er door Klant of Gebruiker persoonsgegevens worden ingevoerd in de programmatuur heeft het volgende te gelden. MICE Operations is verwerker in de zin van de AVG. Klant is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.
- 9.2. MICE Operations zal zorgdragen voor een passend beveiligingsniveau, gelet op de risico's die verwerking van persoonsgegevens met zich brengt. Deze beveiliging beperkt zich echter tot systemen of infrastructuur die in de macht liggen van MICE Operations en ontslaan Klant in geen enkel opzicht van haar verplichten onder de AVG.
- 9.3. Indien Klant op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te wijzigen, verwijderen of over te dragen, verleent MICE Operations hieraan medewerking, onder vergoeding door Klant van de redelijk te maken kosten door MICE Operations.
- 9.4. De programmatuur maakt mogelijk gebruik van "cookies". Klant is derhalve gehouden om Gebruiker hierover te informeren en haar toestemming te vragen.
- 9.5. Ten behoeve van het gebruik van de programmatuur heeft MICE Operations een Privacy Statement opgesteld.

## **10. Aansprakelijkheid**

- 10.1. De totale aansprakelijkheid van MICE Operations wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Klant overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor die overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van MICE Operations voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, meer dan de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering van MICE Operations belooft.
- 10.2. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen garantieverplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van MICE Operations wordt onder meer, doch niet uitsluitend, verstaan:
- a. overmacht van toeleveranciers van MICE Operations;
  - b. het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers, die door Klant aan MICE Operations zijn voorgeschreven;
  - c. gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, waarvan het gebruik door Klant aan MICE Operations is voorgeschreven;
  - d. overheidsmaatregelen;
  - e. elektriciteitsstoringen;
  - f. storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten;
  - g. staking van het personeel van MICE Operations; en
  - h. algemene vervoersproblemen.
- Indien een overmachtsituatie langer dan zestig kalenderdagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden.
- 10.3. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij MICE Operations meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen MICE Operations vervalt door het enkele verloop van zes (6) maanden na het ontstaan van de schade, tenzij Klant vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.
- 10.4. Klant vrijwaart MICE Operations voor alle aanspraken van derden voortvloeiende uit de uitvoering van de Overeenkomst.

## **11. Intellectueel eigendom**

- 11.1. Alle rechten van intellectueel eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ter beschikking gestelde programmatuur alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten bij MICE Operations dan wel diens licentiegevers. Klant verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht en mag derhalve de Programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen, kopiëren of anderszins gebruiken anders dan krachtens de gebruikerslicentie is toegestaan.
- 11.2. Klant is gehouden het intellectueel eigendom behorend bij de Dienst en de geleverde Programmatuur te respecteren en zich te onthouden van het maken van inbreuken op de rechten van MICE Operations, dan wel het mogelijk maken van een inbreuk door een derde.
- 11.3. Bij iedere overtreding van het eerste en tweede lid is Klant een direct opeisbare boete verschuldigd van € 10.000,00, te vermeerderen met € 1.000,00 voor iedere dag of dagdeel dat de overtreding voortduurt, dan wel niet is ongedaan gemaakt, onverminderd het recht van MICE Operations om haar schade te verhalen op de Klant, dan wel nakoming te verlangen.

## **12. Einde Overeenkomst**

- 12.1. De Overeenkomst wordt in beginsel aangegaan voor de duur van één (1) jaar, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 12.2. De Overeenkomst wordt telkens stilzwijgend geacht te zijn voortgezet voor een gelijke duur, tenzij de Overeenkomst door Klant, met in achtneming van één (1) maand opzegtermijn schriftelijk is opgezegd tegen het einde van de lopende termijn.
- 12.3. De Overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk per post of per e-mail (aan: [info@miceoperations.com](mailto:info@miceoperations.com)) worden opgezegd.
- 12.4. In het geval de Overeenkomst eindigt, om welke reden dan ook, eindigt het gebruiksrecht van Klant direct en wordt hem de toegang tot de Dienst en de daarbij behorende programmatuur direct ontzegd.

## **13. Toepasselijk recht en forumkeuze**

- 13.1. Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering is of zal worden gegeven of indien de Klant in het buitenland woonachtig c.q. gevestigd is, zal uitsluitend het Nederlands recht van toepassing zijn op de Overeenkomst.
- 13.2. Geschillen tussen Klant en MICE Operations zullen in eerste instantie getracht te worden opgelost door onderling overleg, waarna het geschil (desgewenst) zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda.

Versie: 1 januari 2020